

# Participación Social en Salud: aprendizajes en la articulación entre el Estado y las Organizaciones de la Sociedad Civil



Autora: Jahnavi A. Blazquez

E-mail: jblazquezsud@gmail.com

A través del programa de Becas de Estímulo a las Vocaciones Científicas del Consejo Interuniversitario Nacional (EVC-CIN) y en carácter de estudiante avanzada de la carrera de Medicina del Instituto de Salud de la UNAJ participé de un proyecto de investigación en el que centré mi actividad en analizar cómo se logró el trabajo conjunto entre el Estado y las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), qué prácticas se construyeron y/o modificaron en el proceso y cómo cambiaron las representaciones de los diversos actores sociales respecto a la Participación Social en Salud en el Comité Operativo de Emergencias (COE) de Villa Itatí durante la Pandemia de COVID-19.

En mayo de 2020, después del cierre de la lindera Villa Azul y ante un brote de casos, en Villa Itatí se conforma el COE, liderado por la Secretaría de Salud de Quilmes y conformado por representantes del Estado provincial y municipal y de las diversas OSC del barrio. Este espacio organizó y desarrolló la atención del COVID 19, llevando a cabo medidas como brindar información, testear, hacer seguimiento de pacientes, distribuir elementos de bioseguridad, repartir bolsones de comida, sensibilizar sobre la importancia de la vacunación, entre otras.

Las tareas llevadas a cabo en mi carácter de becaria se desarrollaron en la última etapa del proyecto de investigación. El equipo contaba con la generación de fuentes primarias y mis actividades se centraron en la sistematización y análisis de los registros de campo obtenidos en las reuniones del COE y de las grabaciones de las entrevistas. En particular, desarrollé la producción de una matriz de datos que permitió organizar la información facilitando su comprensión. La misma contó con la división de dimensiones de análisis, y a raíz de mis objetivos, orienté mi tarea en el discernimiento de prácticas y representaciones de la Participación Social en Salud de los referentes de las OSC y funcionarios de salud municipales y provinciales. Tal clasificación tomó textualmente los diálogos proporcionados por los actores y fueron retirados de las



entrevistas previamente desgrabadas. También, participé de reuniones periódicas con los integrantes del equipo; colaboré en la producción de entrevistas a dos usuarias del COE y del CAPS. Durante el transcurso de la beca revisé la bibliografía producida por el equipo y de otras fuentes recomendadas, a fin de afianzar y enriquecer el marco teórico en el que se encuadró la investigación.

Respecto a los resultados, se evidenció que esta experiencia modificó sustancialmente las prácticas de abordaje e intervención en salud, entendiendo que la producción de salud también ocurre en la comunidad y no únicamente a través de los trabajadores de salud o estructuras físicas. Se evidencia un cambio en las representaciones sobre salud de los miembros de las OSC entrevistados dado que es pensado como una cuestión central en la vida del sujeto desde una concepción de salud integral y ya no asociado sólo a hospitales, médicos y enfermedades. Además, las entrevistas ponen de manifiesto la mejora de los vínculos entre los referentes de las OSC. Actualmente esa relación se encuentra más estrecha, más próxima y receptiva que al principio de la pandemia donde primaba la desconfianza entre los referentes de OSC y entre ellos y el Estado. El COE resultó ser una herramienta fundamental para que los referentes de las organizaciones puedan canalizar las demandas del barrio y así sostener las medidas de salud necesarias en ese el contexto de la ASPO. Cabe destacar como la importancia del trabajo articulado entre las OSC y el Estado, así como la existencia de una organización comunitaria previa son factores importantes para generar respuestas efectivas a las problemáticas de salud.

